

Anexa №2 la ordinul Nr. 22 din data "03" 03 a.2015

Aprobat la ședință CGAP

BC «UNIBANK» S.A.

Proces verbal № 11/15 din 02.03.2015

Adminstratorul special:


Ruslan Grate

Tarifele intră în vigoare din 04.03.2015

Tarifele de deservire a cardurilor de plată - WowCard

Tarifele sunt stabilite în Euro (dacă nu este specificată altă valută)

Denumirea operațiunilor		WowCard (Visa Classic payWave)
Emiterea cardurilor de plată		
1.	Depunerea inițială:	40
1.1.	Soldul minim în contul de card EURO / USD / MDL	20 / 25 / 350
1.2.	Deservirea anuală a cardului principal / suplimentar	20 / 15
1.3.	Costul de emitere a cardului	0
2.	Plata suplimentară pentru emiterea urgentă a cardului	10
3.	Termenul de valabilitate a cardului	5 ani
Comisioane pentru operațiuni cu cardurile de plată		
4.	Alimentarea contului de card prin:	
	- depunerea numerarului în subdiviziunile Băncii	0
	- transferarea mijloacelor prin virament din alte bănci pe teritoriul RM / din străinătate	0.6% min 1 euro
	- returnarea plății la card prin intermediul "credit voucher"	1.5%
5.	Achitarea bunurilor/serviciilor la comercianți:	
	- pe teritoriul RM	0
	- în străinătate	0
	- prin Internet	0
6.	Convertirea	Conform cursului comercial al Băncii la data efectuării tranzacției
7.	Extragerea mijloacelor în numerar din subdiviziunile:	
	- BC"Unibank"S.A.	0
	- altor bănci de pe teritoriul RM	1,5% min. 0,6 euro
	- altor bănci din străinătate	1,5% min. 4 euro
8.	Extragerea mijloacelor în numerar din bancomate:	
	- BC"Unibank"S.A.	0
	- altor bănci de pe teritoriul RM	1,5% + 0,6 euro
	- altor bănci din străinătate	1,5% min. 4 euro
9.	Rata dobânzii calculată la soldul contului de card:	
	- în MDL	1% anual
	- în EUR / USD	0.25% anual
10.	Vizualizarea extrasului din contul de card: (în Bancă / pe e-mail):	
	- o dată pe lună	0
	- pentru fiecare extras suplimentar (la cererea clientului)	1
	Vizualizarea extrasului prin rubrica "contul meu" pe site-urile Băncii	0
	Vizualizarea soldului din cont la bancomatele și POS-terminalele BC"Unibank"S.A. (primele cinci pe lună – gratis)	de la al 6-lea - 0,05 euro
	Obținerea mini-extrasului de cont din bancomatele BC"Unibank"S.A. (primele cinci pe lună – gratis)	de la al 6-lea - 0,05 euro
	Vizualizarea soldului din cont la bancomatele și POS-terminalele altor bănci din RM / din străinătate	0,5 euro
11.	Blocarea cardului	0
	Deblocarea cardului	2
12.	Reemiterea cardului în caz de:	
	- expirarea termenului de valabilitate a cardului	0
	- modificarea datelor personale ale deținătorului	5

No	Denumirea operațiunilor	WowCard (Visa Classic payWave)
	- pierderea / furtul / deteriorarea cardului *	5
13.	Modificarea PIN-codului în bancomatele Băncii	1
14.	Livrarea cardului la deținător	Conform acordului
15.	Amendă pentru confiscarea cardului	100
	Amendă pentru utilizarea soldului minim (% pe zi din suma utilizată)	0.01%
	Amendă pentru overdraft nesancționat:	
	- în MDL	50% anual
	- în EUR / USD	25% anual
16.	Închiderea cardului / contului de card	0
17.	Eliberarea numerarului prin POS-terminalele BC"Unibank"S.A. pentru cardurile emise de către alte bănci	1,8% din sumă
18.	Investigarea si administrarea litigiilor cu privire la operațiile efectuate pe teritoriul RM **	1
	Investigarea si administrarea litigiilor cu privire la operațiile efectuate în străinătate ***	10
19.	Suma maximă de retragere a numerarului din bancomate pe teritoriul RM (în 24 ore), EUR	1 000

* 1. Concomitent cu comisionul pentru pierderea cardului se extrage și comisionul pentru deservirea anuală .

2. La discreția Băncii comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.

** Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Comisionul nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din cauza erorilor tehnice ale bancomatelor/terminalelor.

***Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației și cauza litigiului.

NOTA:

- Soldul minim din cont se restituie deținătorului cardului principal la închiderea contului de card, în ordinea și termenul stabilit în Regulile de utilizarea a cardurilor de plată BC"UNIBANK"S.A.

- La îndeplinirea volumului de lucru suplimentar și /sau apariția situațiilor neobișnuite Banca are drept de a încasa comisioane speciale și suplimentare pentru servicii în mărime de 100 MDL.

- Suma maximă de retragere a numerarului în valută străină din bancomate în afara teritoriului RM este în mărime de 10 000 EUR/lună.

- Banca nu duce responsabilitate pentru întârzieri și greșeli ca urmare a informației incomplete a clienților și băncilor, precum și îndeplinirea incorectă a documentelor de către clienți.

- Toate tarifele specificate în EUR pot fi plătite în EUR, USD și MDL la cursul stabilit de BNM data efectuării operațiunii.

- Comisioanele încasate de BC "UNIBANK" S.A. pentru serviciile acordate nu pot fi returnate.

- Cheltuieli poștale, telefonice și altele cheltuieli suplimentare la executarea operațiunilor se încasează suplimentar la valoarea reală.

- BC "UNIBANK" S.A. lasă după sine drept de a schimba condițiile tarifelor actuale, cu condiția informării în prealabil a clienților prin amplasarea noilor tarife pe panourile informaționale în subdiviziuni și pe sit-ul a Băncii.

- Referitor la conturile curente pentru operațiunile cu carduri de plată care au fost blocate conform deciziei instanței de judecată în momentul modificării tarifelor, tariful „Soldul minim” rămâne același ca și în momentul blocării.