


Anexa №1 la ordinul Nr. 22 din data "03" 03 a.2015

Aprobat la ședință CGAP

BC «UNIBANK» S.A.

Proces verbal № 11/15 din 02.03.2015

Adminstratorul special:

 Ruslan Grate

Tarifele intră în vigoare din 04.03.2015

Tarifele de deservire a cardurilor de plată - Sticker Visa payWave

Tarifele sunt stabilite în Euro (dacă nu este specificată altă valută)

№	Denumirea operațiunilor	Sticker Visa payWave
Emiterea cardurilor de plată		
1.	Depunerea inițială:	0
1.1.	Soldul minim în contul de card EURO / USD / MDL	0
1.2.	Deservirea anuală a cardului (se achita o singura data)	99 MDL
1.3.	Costul de emitere a cardului	0
2.	Plata suplimentară pentru emiterea urgentă a cardului	0
3.	Termenul de valabilitate a cardului	2 ani
Comisioane pentru operațiuni cu cardurile de plată		
4.	Alimentarea contului de card prin:	
	- depunerea numerarului în subdiviziunile Băncii	0
	- transferarea mijloacelor prin virament din alte bănci pe teritoriul RM / din străinătate	0.6% min 1 euro
	- returnarea plății la card prin intermediul "credit voucher"	1.5%
5.	Achitarea bunurilor/serviciilor la comercianți:	
	- pe teritoriul RM	0
	- în străinătate	0
	- prin Internet	0
6.	Convertirea	Conform cursului comercial al Băncii la data efectuării tranzacției
7.	Extragerea mijloacelor în numerar din subdiviziunile: (care dispun de tehnologia payWave)	
	- BC "Unibank" S.A.	0
	- altor bănci de pe teritoriul RM	1,5% min. 0,6 euro
	- altor bănci din străinătate	1,5% min. 4 euro
8.	Extragerea mijloacelor în numerar din bancomatele ce dispun de tehnologia payWave:	
	- BC "Unibank" S.A.	0
	- altor bănci de pe teritoriul RM	1,5% + 0,6 euro
	- altor bănci din străinătate	1,5% min. 4 euro
9.	Rata dobânzii calculată la soldul contului de card:	
	- în MDL	1% anual
	- în EUR / USD	0.25% anual
10.	Vizualizarea extrasului din contul de card: (în Bancă / pe e-mail):	
	- o dată pe lună	0
	- pentru fiecare extras suplimentar (la cererea clientului)	1
	Vizualizarea extrasului prin rubrica "contul meu" pe site-urile Băncii	0
	Vizualizarea soldului din cont la bancomatele și POS-terminalele BC "Unibank" S.A. care dispun de tehnologia payWave (primele cinci pe lună – gratis)	de la al 6-lea - 0,05 euro
	Obținerea mini-extrasului de cont din bancomatele BC "Unibank" S.A. care dispun de tehnologia payWave (primele cinci pe lună – gratis)	de la al 6-lea - 0,05 euro
	Vizualizarea soldului din cont la bancomatele și POS-terminalele altor bănci din RM / din străinătate care dispun de tehnologia payWave	0,5 euro
11.	Blocarea cardului	0

No	Denumirea operațiunilor	Sticker Visa payWave
	Deblocarea cardului	2
12.	Răemiterea cardului în caz de:	
	- modificarea datelor personale ale deținătorului	5
	- pierderea / furtul / deteriorarea cardului *	5
13.	Modificarea PIN-codului în bancomatele Băncii care dispun de tehnologia payWave	1
14.	Livrarea cardului la deținător	Conform acordului
15.	Amendă pentru confiscarea cardului	100
	Amendă pentru utilizarea soldului minim (% pe zi din suma utilizată)	0.01%
	Amendă pentru overdraft nesanționat:	
	- în MDL	50% anual
	- în EUR / USD	25% anual
16.	Închiderea cardului / contului de card	0
17.	Eliberarea numerarului prin POS-terminalele BC "Unibank" S.A. care dispun de tehnologia payWave pentru cardurile emise de către alte bănci	1,8% din sumă
18.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiile efectuate pe teritoriul RM **	1
	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiile efectuate în străinătate ***	10
19.	Suma maximă de retragere a numerarului din bancomatele care dispun de tehnologia payWave pe teritoriul RM (în 24 ore), EUR	1 000

* 1. Concomitent cu comisionul pentru pierderea cardului se extrage și comisionul pentru deservirea anuală.

2. La discreția Băncii comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.

** Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației. Comisionul nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din cauza erorilor tehnice ale bancomatelor/terminalelor.

*** Se percepe pentru fiecare tranzacție indiferent de rezultatul investigației și cauza litigiului.

NOTA:

- La îndeplinirea volumului de lucru suplimentar și /sau apariția situațiilor neobișnuite Banca are drept de a încasa comisioane speciale și suplimentare pentru servicii în mărime de 100 MDL.

- Banca nu duce responsabilitate pentru întârzieri și greșeli ca urmare a informației incomplete a clienților și băncilor, precum și îndeplinirea incorectă a documentelor de către clienți.

- Toate tarifele specificate în EUR pot fi plătite în EUR, USD și MDL la cursul stabilit de BNM data efectuării operațiunii.

- Comisioanele încasate de BC "UNIBANK" S.A. pentru serviciile acordate nu pot fi returnate.

- Cheltuieli poștale, telefonice și altele cheltuieli suplimentare la executarea operațiunilor se încasează suplimentar la valoarea reală.

- BC "UNIBANK" S.A. lasă după sine drept de a schimba condițiile tarifelor actuale, cu condiția informării în prealabil a clienților prin amplasarea noilor tarife pe panourile informaționale în subdiviziuni și pe sit-ul a Băncii.