**RAPORT ANUAL CONSOLIDAT**

**AL B.C. „UNIBANK” S.A.**

**pentru anul 2013**

**CUPRINS**

**MESAJUL PREŞEDINTELUI BĂNCII**

**COMPONENŢA ORGANELOR DE CONDUCERE ALE B.C. „UNIBANK” S.A.**

**INFORMAŢII GENERALE DESPRE BANCĂ**

**Licenţe**

**Participare în organizaţii financiare şi asociaţii**

**Bănci corespondente**

**Filiale şi agenţii**

**Rechizitele Băncii**

**Informaţii pentru contact**

**SITUAŢII CONSOLIDATA FINANCIARE PENTRU ANUL 2013**

**Situaţia consolidată a poziţiei financiare**

**Situaţia consolidată a rezultatului global**

**Situatia consolidată a privind fluxul de trezorerie**

**Situaţia consolidată a modificărilor capitalului propriu**

**Raportul auditorului independent asupra situaţiilor financiare consolidata**

**REZULTATELE DE BAZĂ ALE ACTIVITĂŢII PENTRU ANUL 2013**

**Respectarea de către Bancă a exigenţelor BNM pentru situaţia la 31 decembrie 2013**

**Indicatorii eficienţei activităţii Băncii pentru anul** **2013**

**CODUL DE GUVERNARE CORPORATIVĂ**

**BUSINESSUL CORPORATIV**

**VÎNZĂRI RETAIL**

**OPERAŢIUNI PE PIEŢE FIANCIARE ŞI RELAŢII CORESPONDENTE**

**VALORI MOBILIARE**

**GESTIONAREA RISCURILOR BANCARE**

**BINEFACERE ŞI SPONSORIZARE**

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A BĂNCII PENTRU ANUL 2014**

MESAJUL PREŞEDINTELUI BĂNCII

Stimaţi acţionari, parteneri şi clienţi ai B.C. «UNIBANK» S.A.!

Anul 2013 pentru BC «UNIBANK» S.A. a fost un an jubiliar! Banca a aniversat o dată semnificativă - 20 de ani de activitate pe piaţa financiară din Moldova, pe parcursul cărora, în condiţii de concurenţă dură pe piaţa bancară din Moldova, a evidenţiat rezultate decente ale activităţii sale, în pofida tuturor dificultăţilor din anii precedenţi.

În anul 2013 ritmurile de creştere ale tuturor indicilor de volum ale Băncii au depăşit în mod substanţial ritmurile de creştere ale indicilor pe sistemul bancar. Conform rezultatelor pentru anul 2013 Banca a intrat în top 5 al celor mai progresive bănci din Moldova aflate într-o dezvoltare în continuare.

Ritmurile ridicate de dezvoltare ale Băncii, consolidarea poziţiilor sale în sistemul bancar din Republica Moldova au devenit posibile ca urmare a punerii în aplicare a Strategiei de dezvoltare a BC «UNIBANK» S.A., datorită muncii intense şi migăloase a angajaţilor Băncii cu sprijinul complet al acţionarilor, clienţilor şi partenerilor.

Anul 2013 a fost un an de succes pentru Banca. El s-a remarcat printr-o creştere considerabilă a indicilor Băncii, dezvoltarea reţelei regionale, implicarea tehnologiilor bancare moderne şi a produsului software B2, consolidarea poziţiilor Băncii pe piaţa cardurilor bancare din Moldova, implementarea proiectului de carduri «SINDICARD» în comun cu Confederaţia Naţională a Sindicatelor din Moldova. Cardul bancar SINDICARD a obţinut „Mercuriu de Aur” la categoria „Debutul anului” în cadrul concursului anual „Marca comercială a anului” organizat de către Camera de Comerţ şi Industrie în comun cu Agenţia de Stat pentru Proprietate Intelectuală. În anul 2013 Banca a început emiterea cardurilor de plată MasterCard PayPass – primul şi unicul card bancar în Republica Moldova cu tehnologie contactless.

În anul 2013 în baza deciziei noilor proprietari Banca şi-a schimbat structura organizatorică, care a contribuit la creşterea considerabilă a activelor şi, în primul rînd, a portofoliului de credite, extinderea spectrului de produse bancare, îmbunătăţirea calităţii de deservire a clienţilor.

Însă, în pofida rezultatelor obţinute, una dintre sarcinile principale în activitatea Băncii rămîne a fi extinderea şi consolidarea ulterioară a bazei de clienţi, dezvoltarea relaţiilor de parteneriat şi celor de afaceri. Stabilitatea clienţilor noştri – înseamnă un temei solid pentru prezentul şi viitorul Băncii.

În anul 2014 Banca intenţionează de a continua dezvoltarea sa din contul creşterii bazei de clienţi, implementării noilor produse şi servicii bancare, îmbunătăţirii calităţii serviciilor prestate prin intermediul implementării în continuare a noilor tehnologii bancare, consolidării poziţiilor ocupate în sistemul bancar.

O atenţie sporită faţă de client, faţă de necesităţile şi dorinţele lui – prezintă garanţia succesului pe termen lung a activităţii noastre, şi noi suntem siguri că pentru o activitate de succes este necesar de a construi interacţiunea cu clienţi într-un mod care le convine lor. În anul 2014 noi intenţionăm să nu vindem anumite produse financiare, ci să oferim clienţilor noştri soluţii integrate moderne şi confortabile care vor satisface pe deplin nu numai necesităţile lor curente în servicii bancare ci şi vor rezolva necesităţile şi aşteptările lor pe viitor.

**Ţugulischi D.F.**

**Preşedintele B.C. «UNIBANK» S.A.**

**COMPONENŢA ORGANELOR DE CONDUCERE ALE B.C. „UNIBANK” S.A.**

**Adunarea generală a acţionarilor Băncii – persoane juridice şi fizice,**

**rezidenţi şi nerezidenţi ai Republicii Moldova**

**CONSILIUL BĂNCII**

**Melnic V.M.** – Preşedintele Consiliului Băncii, Directorul companiei S.R.L. „Activ- Broker”

**Cristea V.F.** – membru al Consiliului Băncii, Preşedintele Sindicatului federativ „Sindenergo" al lucrătorilor din energetică

**COMISIA DE CENZORI – ORGANUL DE CONTROL AL BĂNCII**

**Diaconu N.V.** – Preşedintele Comisiei de cenzori, Directorul companiei S.R.L. „Maxiprof Consulting”

**Sandu N.A.** – membru al Comisiei de cenzori, secretarul Comisiei, şeful Direcţiei vînzări retail al B.C. „UNIBANK” S.A.

**ORGANUL EXECUTIV**

**Ţugulischi D.F.** – Preşedintele B.C. „UNIBANK” S.A.

**Vicepreşedinţii Băncii:**

**Cernei G.A.** – Prim-vicepreşedintele B.C. „UNIBANK” S.A.

**Hvorostovscaia V.L.** – Vicepreşedintele B.C. „UNIBANK” S.A.

# INFORMAŢII GENERALE DESPRE BANCĂ

**LICENŢE**

Banca Comercială „UNIBANK” S.A. este înregistrată de Banca Naţională a Moldovei la data de 19 ianuarie 1993 (reînregistrată de Camera Înregistrării de Stat: numărul înregistrării de stat – cod fiscal 1002600036004 din 15.06.2001) şi acţionează în baza Statutului Băncii şi Licenţei de desfăşurare a activităţilor financiare, emisă de BNM, seria АММII nr. 004464 din 03.07.2008.

Pe lîngă aceasta, B.C. „UNIBANK” S.A. deţine licenţe pentru activitatea de dealer, fiind una de bază, împreună cu cea de broker, activitatea de underwriting şi consulting investiţional: seria CNPF nr. 000567 din 13.02.2010.

**PARTICIPARE ÎN ORGANIZAŢII FINANCIARE ŞI ASOCIAŢII**

B.C. „UNIBANK” S.A. participă în calitate de:

* membru al Asociaţiei Băncilor din Republica Moldova;
* membru afiliat al sistemului internaţional de plăţi MasterCard Worldwide;
* membru asociat al sistemului internaţional de plăţi VISA International;
* acţionar şi membru al Bursei de Valori a Moldovei;
* acţionar şi participant al Depozitarului Naţional de Valori Mobiliare al Moldovei;
* participant la sistemul mondial de decontări internaţionale financiare S.W.I.F.T;
* asociat al companiei S.R.L. „BIROUL DE CREDIT”;
* participant al sistemelor de transferuri internaţionale de mijloace băneşti „Western Union”, „Anelik”, „Unistream”, „Contact”, „Leader”, „Zolotaya korona”, „MoneyGram”.

## BĂNCI CORESPONDENTE DE DECONTARE DE BAZĂ

## DESCIFRATE PE VALUTE DE BAZĂ A CONTULUI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Denumirea băncilor corespondente** | **Valuta contului** | **Tipul contului** |
| **The Bank of New York Mellon**, New-York, SUA | **USD** | Nostro |
| **Commerzbank AG**, Frankfurt pe Main, Germania | **EUR\*** | Nostro |
| **OJSC Banca „Petrocomerţ”**, Moscova, Rusia | **RUB** | Nostro |
| **PJSC „Privatbank”**, Dnepropetrovsk, Ucraina | **UAH** | Nostro |
| **OJSC „BPS-SBERBANK”**, Minsk, Belarus | **BYR** | Nostro |

**\*** Contul înCommerzbank AG, Frankfurt pe Main, Germania permite efectuarea şi primirea plăţilor în orice valută a lumii.

## Filiale şi Agenţii

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Denumirea filialelor/**  **agenţiilor** | **Adresa poştală** | **Telefon** |
| **Filiala Chişinău** | **MD-2012 mun. Chişinău, str. Puşkin, 26** | **(022) 25-39-43** |
| Agenţia nr. 1 | MD-2028,  mun. Chişinău, str. Grenoble,1 | (022) 83-87-05 |
| Agenţia nr. 2 | MD-2028,  mun. Chişinău, Hînceşti şos., 58 | (022) 81-51-39 |
| Agenţia nr. 3 | MD-2051, mun. Chişinău, str. Onisifor Ghibu, 5 | (022) 83-87-32 |
| Agenţia nr. 4 | MD-2002, mun. Chişinău, str. Muncesti, 271A | (022) 52-70-29 |
| Agenţia nr. 5 | MD-2002, mun. Chişinău, str. Muncesti, 271A | (022) 63-76-07 |
| Agenţia nr. 6 | MD-2064, mun. Chişinău, str. Ion Creangă, 49 | (022) 83-87-41 |
| Agenţia nr. 7 | MD-2060, mun. Chişinău, str. Constantin Brâncuş, 3 | (022) 83-87-79 |
| Agenţia nr. 8 | MD-2001, mun. Chişinău, str.Iurie Gagarin, 5 | (022) 53-65-49 |
| Agenţia nr. 9 | MD-2005, mun. Chişinău, str. Mitropolit G.Banulescu-Bodoni, 57 | (022) 21-29-02 |
| Agenţia nr. 10 | MD-2023, mun. Chişinău, str. Uzinelor, 88 | (022) 42-25-95 |
| Agenţia nr. 11 | MD-2015, mun. Chişinău, bd. Decebal, 59 | (022) 83-87-12 |
| Agenţia nr. 12 | MD-2044, mun. Chişinău, str. Aleco Russo, 28 | (022) 42-26-20 |
| Agenţia nr. 13 | MD-2020, mun.Chisinau, str.Socoleni, 1 | (022) 46-40-79 |
| Agenţia nr. 14 | MD-2015, mun. Chişinău, str. Decebal, 91 | (022) 66-42-33 |
| Agenţia nr. 15 | MD-2012, mun. Chişinău, str. Puşkin, 32 | (022) 22-05-15 |
| Agenţia nr. 16 | MD-2075, mun Chişinău, str. Mircea cel Bătrîn, 39 | (022) 83-87-60 |
| Agenţia nr. 17 | MD-2002, mun. Chişinău, bd. Constantin Negruzzi, 5 | (022) 83-86-62 |
| Agenţia nr. 18 | MD-3505,  or. Orhei, str. V. Lupu, 34 | (0235) 8-00-53 |
| Agenţia nr. 19 | MD-2009,  mun. Chişinău, str. Drumul Viilor, 29 | (022) 81-57-47 |
| Agenţia nr. 20 | MD-2004,  mun. Chişinău, str. A. Puşkin, 43 | (022) 81-57-37 |
| Agenţia nr. 21 | MD-2060, mun. Chişinău, bd. Decebal, 139 | (022) 81-57-11 |
| Agenţia nr. 22 | MD-2071, mun. Chişinău, str. Alba Iulia, 113 | (022) 83-87-34 |
| Agenţia nr. 23 | MD-2001, mun. Chişinău, str. Albişoara, 4 | (022) 81-57-46 |
| Agenţia nr. 24 | MD-2068, mun. Chişinău, bd. Moscova, 1/3 | (022) 81-51-49 |
| **Filiala Bălţi** | **MD-3100 mun. Bălţi, str. Ştefan cel Mare, 41** | **(0231) 2-24-88** |
| Agenţia nr. 1 | MD-4626, or. Cupcini, str. Păcii, 9 of. 33 | (0246) 7-38-49 |
| Agenţia nr. 2 | MD-3100,  mun. Bălţi, str. Strîi, 17 | (0231) 8-00-14 |
| Agenţia nr. 3 | MD-3100, mun. Bălţi, str. Stefan cel Mare, 2 | (0231) 4-71-28 |
| Agenţia nr. 4 | MD-3100, mun. Bălţi, str. Nicolae Iorga, 11/3 | (0231) 4-59-40 |
| Agenţia nr. 5 | MD-3100, mun. Bălţi, str. Stefan cel Mare, 57 | (0231) 2-74-23 |
| Agenţia nr. 6 | МD-5202, or. Drochia, str. Independenţei, 6 | (0252)2-67-38 |
| Agenţia nr. 7 | МD-5202, or. Drochia, str.Gudanov, 7 | (0252)2-25-36 |
| **Filiala Comrat** | **MD-3805 mun. Comrat, str. Lenin, 204 «B»** | **(0298) 2-54-76** |
| Agenţia nr. 1 | MD-5300, UTA Gagauz YERI or. Vulcăneşti, str. Iu.Gagarin, 32 | (0293) 2-39-90 |
| Agenţia nr. 2 | MD-3805, UTA Gagauz YERI or. Comrat, str. Pobedî, 111 | (0298) 2-65-41 |
| Agenţia nr. 3 | MD-3802, UTA Gagauz YERI or. Comrat, str. Pobedî, 65 | (0298) 2-39-49 |
| Agenţia nr. 4 | MD-3909, or.Cahul, str.31 August, 13v, nr.3 | (0299)8-00-14 |
| Agenţia nr. 5 | MD-5300, UTA Gagauz YERI or. Vulcăneşti, str. Plotnikov, 52 | (0293) 2-27-80 |
| Agenţia nr. 6 | МД-3819, UTA Gagauz YERI, s. Congaz, str. Lenin, bloc 56 b | (0298)6-87-71 |
| **Filiala Hînceşti** | **MD-3401 or. Hînceşti, str. Mihalcea Hîncu, 108** | **(0269) 2-36-06** |
| Agenţia nr. 1 | MD-3401, or. Hînceşti, str. Chişinăului, 4 | (0269) 2-57-11 |
| Agenţia nr. 2 | MD-3401, or. Hînceşti, str. Alexandru cel Bun, 99 | (0269) 2-49-98 |
| Agenţia nr. 3 | MD-3400, or.Hînceşti, str. Creangă, 52 A | (0269) 2-06-45 |
| **Filiala Ceadîr-Lunga** | **MD-6101 or. Ceadîr-Lunga, str. Lenin, 54** | **(0291) 2-74-78** |
| Agenţia nr. 1 | МD-6106, UTA Gagauz YERI, or. Ceadîr-Lunga, str. Cecanova, 4a | (0291) 2-14-16 |
| Agenţia nr. 2 | МD-6100, UTA Gagauz YERI, or. Ceadîr-Lunga, str. Lomonosov, 21 | (0291) 2-60-94 |
| Agenţia nr. 3 | МD-6100, UTA Gagauz YERI, or. Ceadîr-Lunga, str. Gorikii , 1 | (0291) 2-74-78 |

## RECHIZITELE BĂNCII

Banca Comercială „UNIBANK” S.A.

MD-2012, mun. Chişinău,

str. Mitropolit G. Bănulescu-Bodoni, 45

telefon: (+373 22) 253-801, 253-804

fax: (+373 22) 220-530

S.W.I.F.T.: JSCUMD2X

telex: 163260 UNIB MD

e-mail: [welcome@unibank.md](mailto:welcome@unibank.md)

website: [www.unibank.md](http://www.unibank.md/)

## INFORMAŢII PENTRU CONTACT

|  |  |
| --- | --- |
| **Denumirea subdiviziunilor** | **Telefoane** |
| Anticamera | (+373 22) 25-38-01, 25-38-04 |
| Direcţia administrativă | (+373 22) 25-38-47 |
| Direcţia personal | (+373 22) 25-38-46 |
| Direcţia business corporativ | (+373 22) 25-38-87 |
| Direcţia carduri de plată | (+373 22) 25-39-18 |
| Direcţia finanţare | (+373 22) 25-38-09 |
| Direcţia business retail | (+373 22) 25-38-06 |
| Direcţia operaţiuni gaj | (+373 22) 25-38-80 |
| Trezorerie | (+373 22) 25-39-19 |
| Direcţia contabilitate | (+373 22) 25-38-28 |
| Direcţia planificare strategică | (+373 22) 25-38-17 |
| Direcţia tehnologii informaţionale | (+373 22) 25-39-75 |
| Direcţia reţea regională | (+373 22) 25-38-57 |
| Direcţia marketing şi publicitate | (+373 22) 25-38-69 |
| Direcţia juridică | (+373 22) 25-38-54 |

**BC Unibank SA**

**Situaţia consolidată a poziţiei financiare**

**La 31 decembrie 2013**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2013** |
| (în ’000 MDL) |  |
|  |  |
| **Active** |  |
| Numerar şi echivalente de numerar | 3,797,701 |
| Credite si avansuri clienţilor | 3,297,682 |
| Investiţii păstrate până la scadenţă | 37,873 |
| Investiţii disponibile pentru vânzare | 39,154 |
| Imobilizări corporale | 26,473 |
| Imobilizări necorporale | 29,029 |
| Active luate în posesie | - |
| Impozit pe profit plătit în avans | 4,200 |
| Alte active | 12,696 |
| **Total active** | **7,244,808** |
|  |  |
| **Datorii** |  |
| Depozite de la bănci | 4,718,571 |
| Împrumuturi de la bănci şi instituţii financiare | 470,083 |
| Depozite de la clienţi | 1,573,477 |
| Alte datorii | 15,613 |
| Datorii privind impozitul amânat | 8,895 |
| **Total datorii** | **6,786,639** |
|  |  |
| **Capital propriu** |  |
| Capital acţionar | 282,000 |
| Capital de rezervă | 18,658 |
| Rezerve generale pentru riscuri bancare | 83,252 |
| Profit nerepartizat | 75,546 |
| Rezerve din revaluare | (1,287) |
| **Total capital propriu** | **458,169** |
|  |  |
| **Total datorii şi capital propriu** | **7,244,808** |

Notele anexate sunt parte integră ale acestor situaţii financiare consolidate.

Situaţiile financiare consolidate au fost autorizate pentru emitere la 15 aprilie 2014 de către Conducerea Băncii reprezentată de:

**BC Unibank SA**

**Situaţia consolidată a rezultatului global**

**Pentru anul încheiat la 31 decembrie 2013**

D. Ţugulschi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E. Kotik \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Preşedinte Contabil Şef*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2013** |
| (în ‘000 MDL) |  |
|  |  |
| Venit din dobânzi | 291,686 |
| Cheltuieli privind dobânzile | (223,509) |
| **Venituri din dobânzi, net** | **68,177** |
|  |  |
| Venituri din comisioane | 22,226 |
| Cheltuieli privind comisioanele | (1,767) |
| **Venituri din comisioane, net** | **20,459** |
|  |  |
| Câştiguri din diferenţe de curs | 25,935 |
| Alte venituri operaţionale | 10,366 |
|  | **36,301** |
|  |  |
| **Rezultat din operaţiuni bancare** | **124,937** |
|  |  |
| Pierderi privind deprecierea activelor | (4,995) |
| Cheltuieli privind personalul | (46,878) |
| Cheltuieli administrative şi alte cheltuieli | (42,369) |
|  |  |
| **Profit înainte de impozitare** | **30,695** |
|  |  |
| Impozitul pe profit | (6,044) |
|  |  |
| **Profit net** | **24,651** |
|  |  |
| **Alte elemente ale rezultatului global** | **(1,287)** |
|  |  |
| **Rezultat global al anului** | **23,364** |
|  |  |
| **Rezultat pe acţiune (MDL)** | 16.57 |

Notele anexate sunt parte integră ale acestor situaţii financiare consolidate.

Situaţiile financiare consolidate au fost autorizate pentru emitere la 15 aprilie 2014 de către Conducerea Băncii reprezentată de:

**BC Unibank SA**

**Situatia consolidată a privind fluxul de trezorerie**

**Pentru anul încheiat la 31 decembrie 2013**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2013** |
|  |  |
| (în ‘000 MDL) |  |
|  |  |
| **Activitatea operaţională** |  |
| Dobânzi şi comisioane încasate | 286,709 |
| Dobânzi şi comisioane plătite | (217,300) |
| Alte încasări | 40,025 |
| Plăţi angajaţilor | (38,980) |
| Plăţi privind cheltuielile generale şi administrative | (11,818) |
| **Încasări înainte de modificările în active și datorii** | **58,636** |
|  |  |
| **(Majorarea) / diminuare activelor** |  |
| Credite acordate clienţilor | (2,656,872) |
| Valori mobiliare | (4,408) |
| Alte active | (2,706) |
|  | **(2,663,986)** |
| **(Majorarea) / diminuare datoriilor** |  |
| Depozite de la clienţi | 534,326 |
| Depozite şi împrumuturi de la bănci | 4,463,456 |
| Alte datorii curente | (1,379) |
| **Flux de trezorerie din activitatea operaţională** | **2,391,053** |
|  |  |
| **Activitatea investiţională** |  |
| Creşterea / (descreşterea) creditelor acordate clienţilor | (8,452) |
| Plăţi pentru procurarea imobilizărilor corporale | 193 |
| Plăţi pentru procurarea imobilizărilor necorporale | (40,121) |
| Dobânzi primite | (6,539) |
| **Flux de trezorerie din activitatea de investiţii** | **(54,919)** |
|  |  |
| **Flux de trezorerie din activităţi financiare** |  |
| Emisiune de acţiuni | 100,000 |
| Încasări aferente creditelor şi împrumuturilor | 2,482,711 |
| Plăţi aferente creditelor şi împrumuturilor | (2,380,569) |
| **Flux de trezorerie net din activităţi financiare** | **202,142** |
|  |  |
| Efectul modificării ratei de schimb valutar | 5,024 |
|  |  |
| **Total flux de trezorerie net** | **2,543,300** |
|  |  |
| Numerar şi echivalente de numerar la începutul perioadei | 1,254,401 |
| **Numerar şi echivalente de numerar la sfârşitul perioadei** | **3,797,701** |

Notele anexate sunt parte integră ale acestor situaţii financiare consolidate.

**BC Unibank SA**

**Situaţia consolidată a modificărilor capitalului propriu**

**Pentru anul încheiat la 31 decembrie 2013**

D. Ţugulschi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_tik

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Şe* | **Capital**  **acţionar** | **Rezerve stabilite**  **de statut** | **Rezerve generale**  **pentru riscuri bancare** | **Profit nedistribuit** | **Rezerva privind investiţiile disponibile în vederea vânzării** | **Total** |
| (în ‘000 MDL) |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Sold la 1 ianuarie 2013** | 182,000 | 18,658 | 67,476 | 66,672 | - | 334,806 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Acţiuni emise | 100,000 | - | - | - | - | 100,000 |
| Alocarea la rezerve | - | - | 15,777 | (15,777) | - | - |
| Tranzacţii cu acţionarii | 100,000 | - | 15,777 | (15,777) |  | 100,000 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Profit net | - | - | - | 24,651 | - | 24,651 |
| Alte descreșteri ale capitalului propriu |  | - | - | - | (1,287) | (1,287) |
| Total rezultat global al anului |  | - | - | 24,651 | (1,287) | 23,364 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Sold la 31 decembrie 2013** | **282,000** | **18,658** | **83,253** | **75,546** | **(1,287)** | **458,170** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Sold la 1 ianuarie 2012** | 122,000 | 18,658 | - | 111,876 | - | 252,534 |
| Acţiuni emise | 60,000 | - | - | - | - | 60,000 |
| Alocarea la rezerve | - | - | 67,476 | (67,476) | - | - |
| Tranzacţii cu acţionarii | 60,000 | - | 67,476 | (67,476) | - | 60,000 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Profit net | - | - | - | 22,272 | - | 22,272 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Sold la 31 decembrie 2012** | **182,000** | **18,658** | **67,476** | **66,672** | **-** | **334,806** |

**REZULTATE DE BAZĂ ALE ACTIVITĂŢII PENTRU ANUL 2013**

Indicii de bază ale activităţii Băncii pentru anul 2013 se caracterizează prin următoarele:

* Activele Băncii la data de 31.12.2013 au constituit 7 244,8 mln. lei, depăşind indicii reali de la începutul anului de 2,6 ori.
* Capitalul normativ total a constituit 338 mln. lei (majorare comparativ cu situaţia de la începutul anului cu 72,7 mln. lei, sau 27,4%).
* Mărimea „Capitalului de gradul I” la data de raportare a constituit 376 mln. lei ce corespunde exigenţelor BNM (cel puţin 200,0 mln. lei). Majorare comparativ cu situaţia de la începutul anului cu 110,8 mln. lei sau 41,8%.
* Portofoliul de credite al Băncii, inclusiv leasingul financiar, la data de 31.12.2013 a constituit 3 319,4 mln. lei, majorare în comparaţie cu situaţia de la începutul anului de 5 ori.

Portofoliul de credite al persoanelor juridice s-a majorat de 5,2 ori, iar portofoliul de credite al persoanelor fizice s-a majorat practic de 3 ori.

* Depozitele persoanelor fizice s-au majorat de 2,2 ori, iar a persoanelor juridice – de 1,3 ori.
* Situaţia consolidată a rezultatului global net pentru anul 2013 a constituit 23,364 mln. lei
* Profitul net al Băncii pentru anul 2013 (după impozitare) a constituit 25,2 mln. lei, depăşind nivelul efectiv pentru anul precedent cu 2,9 mln. lei, sau cu 13%.
* În anul 2013 Banca a deschis 7 puncte noi de vînzări: 3 agenţii ale Filialei mun. Chişinău, 1 agenţie a Filialei Comrat, 2 agenţii ale Filialei Bălţi, 1 agenţie a Filialei Hînceşti.

În acelaşi timp Banca a schimbat locul de amplasare pentru 5 agenţii: 3 agenţii ale Filialei mun. Chişinău, 1 agenţie a Filialei Comrat (or. Cahul), 1 agenţie a Filialei Bălţi.

* În anul 2013 au fost instalate 5 bancomate şi 13 POS-terminale.
* La situaţia din 31.12.2013 Banca dispune de 5 filiale, 43 agenţii, 31 bancomate, 47 POS-terminale.
* Banca este posesoarea intreprinderii fiice „Rural- Terra” S.R.L. in marimea de 100% din capital.

## RESPECTAREA DE CĂTRE BANCĂ A EXIGENŢELOR BNM

## PENTRU SITUAŢIA LA 31 DECEMBRIE 2013

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.**  **d\o** | **Denumirea indicatorilor** | **31.12.2013** |
| 1. | Capitalul normativ total – CNT (mii lei) | 337 990,9 |
| 2. | Capital de gradul I – exigenţă minimă - nu mai puţin de 200 mln. lei | 376 048,2 |
| 3. | Suficienţa capitalului ponderat la risc (exigenţă – cel puţin 16%) | 17,33% |
| 4. | Coeficientul lichidităţii pe termen lung (РI) (normativ - cel mult 1) | 0,72 |
| 5. | Coeficientul lichidităţii curente (РII) (normativ - cel puţin 20%) | 21,24% |
| 6. | Expunerea netă asumată de către Bancă faţă de o singură persoană (limitare - cel mult 15% din CNT) | 9,80% |
| 7. | Suma tuturor expunerilor „mari” (limitare – nu va depăşi mai mult 5 ori CNT) | 0 |
| 8. | Suma datoriilor nete acordate la 10 persoane ce constituie primele datorii nete la credit după mărime (limitare - cel mult 30% din portofoliul total al creditelor) | 9,11% |
| 9. | Expunerea totală a Băncii faţă de o persoană afiliată (limitare - cel mult 10% din CNT) | 0,05% |
| 10. | Suma totală a expunerilor Băncii faţă de persoanele afiliate (limitare - cel mult 20% din CNT) | 0,18% |
| 11. | Expunerea totală a Băncii faţă de angajaţii săi (limitare - cel mult 10% din CNT) | 0,78% |
| 12. | Limita poziţii valutare deschise pentru fiecare valută străină (limitare de la -10% pînă la +10% din CNT) | -6,26% |
| 13. | Limita poziţiei valutare deschise pentru toate valutele străine (limitare - cel mult 20% din CNT) | -6,26% |
| 14. | Raportul dintre activele şi datoriile de bilanţ (limitare - cel mult 25%) | -0,50% |
| 15. | Raportul dintre volumul total de investiţii în imobilizări corporale la CNT (limitare – nu va depăşi 50% din CNT) | 6,74% |
| 16. | Raportul dintre volumul total de investiţii în imobilizări corporale şi cote de participare în capitalul unităţilor economice la CNT (limitare – nu va depăşi 100% din CNT) | 13,07% |
| **Indicii eficienţei activităţii Băncii pentru anul** **2013** | | |
| 1. | Rentabilitatea activelor (%) | 0,67% |
| 2. | Rentabilitatea capitalului (%) | 6,92% |
| 3. | Marja netă a dobînzii (%) | 1,99% |
| 4. | Indicele eficienţei (%) | 126,79% |
|  |  |  |

**CODUL DE GUVERNARE CORPORATIVĂ**

Banca Comercială „UNIBANK” S.A. este într-un proces continuu de perfecţionare a sistemului de management corporativ şi sistemului de control intern al activităţii Băncii.

Sistemul de management corporativ are la bază principiul respectării actelor normative ce reglementează activitatea instituţiilor financiare în Republica Moldova, „Codul guvernării corporative al B.C. „UNIBANK” S.A.”, şi a recomandărilor Comitetului Basel cu privire la supravegherea bancară pentru implementarea standardelor unice în domeniul reglementării bancare.

Guvernarea corporativă în Bancă este bazată pe legalitate, transparenţă, profesionalism, competenţă, respectarea drepturilor şi intereselor legale ale acţionarilor Băncii şi persoanelor interesate, proceduri clar definite în activitatea Consiliului Băncii, Organului executiv şi altor organe, responsabile pentru adoptarea unor decizii importante, etică profesională şi de afaceri, necesară pentru realizarea scopurilor şi obiectivelor strategice.

Guvernarea corporativă are un rol important în sporirea eficienţei activităţii Băncii, controlului intern, distribuirii eficiente a responsabilităţilor, majorarea activelor, menţinerea stabilităţii şi rentabilităţii financiare a Băncii, soluţionarea altor scopuri şi obiective strategice în dezvoltarea Băncii.

În decursul perioadei de gestiune Banca a întreprins măsuri concrete pentru a pune în aplicare principiile de bază ale guvernării corporative, prevăzute de Codul guvernării corporative şi în recomandările Comitetului Basel, cu privire la apărarea drepturilor şi intereselor legale ale acţionarilor Băncii, deponenţilor şi clienţilor, îmbunătăţirea calităţii de gestionare a riscurilor în activitatea bancară, care s-au manifestat în mod evident în condiţiile de criză.

Eficienţa în gestionarea Băncii se obţine datorită monitorizării permanente şi îmbunătăţirii proceselor de interacţiune dintre organele de conducere ale Băncii, adoptarea deciziilor operative şi echilibrate în baza evaluărilor şi expertizărilor, precum şi a recomandărilor comitetelor specializate create în cadrul Băncii (Comitetul de credite, Comitetul de credite mici, Comitetul bugetar, Comitetul de gestionare a activelor şi pasivelor etc.).

Sistemul de control intern creat în Bancă, de asemenea, se perfecţionează continuu şi asigură desfăşurarea activităţii financiare în siguranţă şi cu prudenţă, permite de a apăra interesele acţionarilor, precum şi deponenţilor şi clienţilor Băncii, de a minimiza riscurile specifice activităţii bancare.

Restricţiile şi limitele stabilite cu privire la caracterul şi volumul operaţiunilor bancare desfăşurate, procedurile de adoptare a deciziilor cu privire la tranzacţiile de proporţii asigură nu doar respectarea prevederilor legislaţiei în vigoare, dar şi un nivel necesar de securitate şi fiabilitate în activitatea Băncii.

În sistemul de control intern sunt implicate toate organele de conducere, organele de control, conducerea Băncii şi personalul acesteia, indiferent de postul ocupat.

Controlul extern este efectuat de companiile de audit independente, ce se bucură de un mare prestigiu, care sunt alese de Bancă anual pe bază de concurs.

Banca implementează principiul managementului corporativ cu privire la transparenţa activităţii prin crearea şi funcţionarea unui sistem eficient de dezvăluire a informaţiilor despre evenimentele majore, inclusiv despre situaţia financiară, indicii economici, condiţiile activităţii şi operaţiunile desfăşurate, modificările în structura activelor şi capitalurilor. Informaţia prezentată societăţii este una deplină, autentică, reflectă situaţia reală a Băncii, pentru a oferi posibilitatea investitorilor, deponenţilor şi clienţilor Băncii să ia decizii întemeiate cu privire la interacţiunea cu Banca şi acţionarii, să evalueze fără ezitare situaţia financiară, rezultatele obţinute, activitatea operaţională. Persoanele interesate pot utiliza liber această informaţie cu condiţia respectării unor măsuri corespunzătoare de protecţie a informaţiei corporative şi datelor ce prezintă secret comercial şi bancar.

Informaţia despre Bancă şi versiunea completă a textului „Codului guvernării corporative al B.C. „UNIBANK” S.A.” le puteţi găsi pe pagina web ([www.unibank.md](http://www.unibank.md)), precum şi la sediul central şi filialele Băncii.

**BUSINESSUL CORPORATIV**

B.C. „UNIBANK” S.A. este o Bancă universală care prestează serviciile sale atît clienţilor corporativi mari, cît şi întreprinderilor mici şi mijlocii. Baza de clienţi a Băncii conţine clienţi practic din toate ramurile economiei ţării. O atenţie deosebită Banca acordă susţinerii afacerilor agenţilor economici din ramurile prioritare ale economiei, cum ar fi: comerţ, servicii, industrie, agricultură.

La situaţia din 01.01.2014 numărul total de clienţi deserviţi – persoane juridice a constituit 3074.

În decursul anului de gestiune erau atraşi spre deservire 246 clienţi, comparativ cu anul 2012 baza de clienţi s-a majorat cu 7,3%.

Portofoliul de credite aferent ramurilor reflectă structura creditelor acordate de Bancă:



Portofoliul de credite descifrat pe valute este prezentat în felul următor:



Евро – EURO Доллары США - Dolari SUA Леи – LEI

Spectrul produselor bancare oferite de către Bancă permite de a satisface necesităţile clienţilor B.C. „UNIBANK” S.A. şi este competitiv pe piaţa financiară.

În scopul majorării bazei clientelei şi asigurării necesităţilor clienţilor, Banca în continuu desfăşoară activităţi de îmbunătăţire a produselor şi serviciilor existente, precum şi de extindere a spectrului acestora.

Unul dintre cele mai solicitate servicii pentru persoanele juridice este creditarea.

În anul 2013 s-a remarcat o creştere importantă a volumului de credite acordate peroanelor juridice:

**Рост кредитного портфеля за 2013, млн. лей – Creșterea portofoliului de credite pentru anul 2013, mln. lei**

În comparaţie cu situaţia de la începutul anului portofoliul de credite al persoanelor juridice s-a majorat cu 2 630,6 mln. lei, sau mai mult de 5 ori. Datorită activității desfășurate în anul 2013 de atragere a noilor clienți, optimizării procesului de examinare a cererilor de credit, Banca asigurat creșterea portofoliului de credite al persoanelor juridice datorită echilibrului optim dintre nivelul acceptabil de risc asumat de Bancă, venitul obținut din activitatea de creditare și interesele clienților.

În decursul anului 2013 s-a modificat structura portofoliului de credite în dependență de termenii de creditare:



Среднесрочные кредиты – Credite pe termen mijlociu

Краткосрочные кредиты - Credite pe termen scurt

Pentru suplinirea stabilă a resurselor bănești în formă de depozite ale persoanelor juridice, Banca atrage mijloacele clienților pe un termen stabilit în condițiile specificate de contracte.

Volumul depozitelor atrase ale persoanelor juridice la situația din 31.12.2013 a constituit 529.2 mln. lei inclusiv în MDL – 293,2 mln.,  în EURO – 7,6   mln. (echivalent a 136.5 mln. lei), în USD – 3,9  mln. (echivalent a 51.2 mln. lei), în RUB – 121, 0 mln. (echivalent a 48.3 mln. lei).

Atragerea mijloacelor băneşti de către Bancă în formă de depozite ale persoanelor juridice reprezintă un mod de completare a surselor creditare care generează obţinerea veniturilor aferente dobînzii din activitatea creditară.

În anul 2013 businessul retail al BC ”UNIBANK” S.А. a continuat să se dezvolte în mod dinamic. Datorită activității continue asupra îmbunătățirii spectrului produselor și serviciilor bancare pentru persoanele fizice, inclusiv îmbunătățirea celor existente și elaborarea și implementarea altor noi, pe parcursul perioadei de gestiune a avut loc creșterea atît a numărului de clienți – persoane fizice, cît și a volumului de produse și servicii prestate de Bancă.

**Creditarea persoanelor fizice**

Portofoliul de credite al persoanelor fizice la sfîrștul anului 2013 a constituit 60,6 mln. lei, majorîndu-se timp de un an cu 40,1 mln. lei, sau 195,2%.

**Dinamica portofoliului de credite al persoanelor fizice pentru anul 2013 *(mii lei)***

01 января 2013 – 01 ianuarie 2013; 31 марта 2013 – 31 martie 2013; 30 июня 2013 – 30 iunie 2013; 30 сентября 2013 – 30 septembrie 2013; 31 декабря 2013 – 31 decembrie 2013

Creșterea portofoliului de credite al persoanelor fizice de 3 ori a fost atinsă datorită activității ample desfășurate în anul 2013 atît în direcția îmbunătățirii condițiilor programelor de creditare existente, cît și implementării programelor de creditare noi.

Banca a implementat programe de ipotecare noi, care au avut un efect imediat asupra creșterii volumului de creditare:

* «Ipotecă» (Imobil locativ)
* «Ipotecă» (Imobil comercial)
* «Reparație»
* «Refinanțare».

Implementarea programului de creditare de consum fără gaj «Bani mari», a intensificat în scurt timp creditare de consum, în special în regiuni.

De asemenea, în decursul anului 2013 a fost desfășurată activitatea în direcția îmbunătățirii programelor de creditare existente prin intermediul cardurilor bancare și elaborarea altor noi. Ca urmare a fost aprobate 5 programe de creditare noi prin intermediul cardurilor:

* pentru membrii sindicatelor – «SINDICARD» și «SINDICARD+»,
* pentru clienți VIP programe «GOLD+» și «INFINITI»,
* pentru acordarea creditelor în cadrul proiectelor de salarizare – «STANDART».
* pentru toate categoriile de clienți – «AVANTAJ» (overdraft cu perioada de grație 60/90 zile).

**Structura portofoliului de credite al persoanelor fizice descifrat pe programe de creditare**

**Carduri de creditare**

Ipotecă

Credite de consum

(fără gaj)

**Credite auto**

Credite de consum

(cu gaj)

**31.12.2013**

**31.12.2012**

**Portofoliul de depozite al persoanelor fizice**

Pe parcursul întregului an Banca continua să ofere persoanelor fizice unele dintre cele mai avantajoase condiții la depozite la termen, ca urmare - Portofoliul de depozite al persoanelor fizice (depozite la termen) pe anul 2013 a crescut cu **290.9** (mln. lei) sau **120.8 %.** Pentru a atinge astfel de indici pe parcursul întregului an au fost implementate 7 tipuri de depozite noi («Fix - Profit» «De sărbătoare» «UNICAL» «STANDART» «STANDART+», «Депозит «2014» și «Punguta pentru copii»), și practic a fost reînnoit spectru de depozite.

**Dinamica modificării portofoliului de depozite la termen al persoanelor fizice *(mln. lei)***

Structura depozitelor la termen la situația din 31.12.2013 și modificările în decursul anului sunt prezentate după cum urmează:

* ***în dependență de perioada de atragere:***

pînă la un an

mai mult de un an

**31.12.2013**

**31.12.2012**

* ***în dependență de rata dobînzii:***

Variabilă

Fixă

**31.12.2013**

**31.12.2012**

* ***în dependență de tipurile de valută:***

**Transferuri bănești ale persoanelor fizice**

Banca în mod activ desfășoară activitatea ce ține de primirea și transferarea mijloacelor bănești ale persoanelor fizice prin intermediul a șapte sisteme internaționale de transferuri bănești.

**Volumul total** de transferuri bănești pentru anul 2013 a constituit 885,5 mln. lei, ceea ce reprezintă cu 237,3 mln. lei, sau 37% mai mult decît în anul 2012.

**Numărul de transferuri bănești** în perioada de gestiune a alcătuit 162,8 mii față 114,7 mii transferuri în anul 2012. Acest rezultat a fost obținut datorită amplasării reușite în republica a rețelei de filiale și agenții ale Băncii, deschiderii unor noi puncte de vînzări, parteneriatului Băncii cu cele mai solicitate sisteme internaționale de transferuri bănești.

**Volumul de transferuri bănești descifrat pe sisteme conform rezultatelor anului 2013 (în mii)**

Structura transferurilor bănești descifrată pe tipuri de valută **(în mii)**:

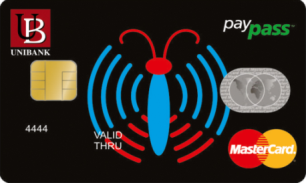
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Suma în mii | **Anul 2012** | **Anul 2013** | **Abatere** | **Abatere în %** |
| **USD** | 19 271.7 | 19 657.6 | 385.9 | 2.0% |
| **EURO** | 12 536.7 | 14 161.5 | 1 624.8 | 13.0% |
| **RUB** | 543 646.3 | 935 966.0 | 392 319.7 | 72.2% |
| **Numărul de operațiuni** | **114 740.0** | **162 836.0** | **48 096.0** | **41.9%** |

**Carduri de plată**

În anul 2013 activitatea Băncii în domeniul cardurilor de plată a ajuns la o nouă etapă de dezvoltare.

Banca a obținut licența pentru emiterea EMV-cardurilor de la sistemele internaționale de plată VISA și MasterCard, licența de la MasterCard pentru prestarea serviciului de aquiring comercial - acceptarea la plată a cardurilor de plată.

La ziua de azi întregul proces de personalizare a cardurilor și tipărire a plicurilor PIN se desfășoară în Centrul propriu de personalizare a cardurilor Băncii.

Noi sîntem prima Bancă din Republica Moldova care a primit licența și a emis primul card de plată cu tehnologie contactless – PayPass, a efectuat certificarea POS terminalelor pentru tehnologia PayPass. Tehnologia PayPass oferă posibilitatea de a face cumpărături cu o singură atingere, adică pentru efectuarea operațiunii este necesar doar să apropiați cardul de cititorul special pentru 1-2 secunde și operațiunea este efectuată.

În anul 2013 Banca în comun cu Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova a lansat un produs progresiv complex – card de plată SINDICARD.

SINDICARD întrunește în sine funcțiile atît instrumentului de plată, cît și cardului pentru obținere a reducerilor, participare la promoțiile Băncii, posibilitate de a obține overdraft-ul cu o perioadă de grație, posibilitate de a obține serviciul de asigurare gratuită, posibilitate de a obține informații privind soldurile contului, despre operațiuni desfășurate în orice moment. Toate informațiile necesare privind promoțiile, soldurile contului și alte informații utile deținătorii cardurilor SINDICARD le pot găsi pe site-ul – [www.sindicard.md](http://www.sindicard.md).

Pe parcursul întregului an 2013 se observa tendința creșterii operațiunilor fără numerar la cardurile SINDICARD, creșterii numărului de puncte de vînzări și a partenerilor, ce oferă reduceri.

Динамика безналичных операций по картам SINDICARD апрель-декабрь 2013г., MDL Dinamica operațiunilor fără numerar la cardurile SINDICARD aprilie – decembrie anul 2013, MDL

апрель – aprilie; май – mai; июнь – iunie; июль – iulie; август – august; сентябрь –septembrie; октябрь – octombrie; ноябрь – noiembrie; декабрь - decembrie

Количество торговых точек – Numărul punctelor de vînzări

2012 год - anul 2012

январь – ianuarie; февраль – februarie; март – martie; апрель – aprilie; май – mai; июнь – iunie; июль – iulie; август – august; сентябрь –septembrie; октябрь – octombrie; ноябрь – noiembrie; декабрь - decembrie

Партнеры проекта SINDICARD - Partenerii proiectului SINDICARD

Красота и здоровье – Frumusețe și sănătate; Туризм – Turism; Автомир – Lumea auto; Услуги – Servicii; Супермаркеты – Supermark-uri; Товары и техника для дома – Bunurile și tehnica pentru uz casnic; Одежда и аксессуары – Vestimantație și accesorii; Кафе/рестораны – Cafenele/restaurante.

**OPERAȚIUNI PE PIAȚA FINANCIARĂ ȘI RELAȚII CORESPONDENTE**

Structura conturilor corespondente optim creată, conturi deschise la 20 bănci străine, permite Băncii să efectueze rapid și calitativ plăți internaționale ale clienților în toate valutele străine principale ale lumii, precum și să efectueze tot spectrul de operațiuni pe piețele financiare. Banca are deschise:

* 27 conturi Nostro în valute străine în 20 bănci de peste hotare;
* 9 conturi Loro pentru 4 bănci corespondente inclusiv:
* în valute străine – 5 conturi;
* în moneda națională – 4 conturi.

În anul 2013 Banca a efectuat operațiuni pe piețele financiare interbancare interne și externe, în scopul gestionării eficiente a mijloacelor lichide, satisfacerii cererilor clienților cu privire la convertirea valutei străine și majorarea volumului de creditare.

În anul 2013 s-a majorat considerabil rulajul la operațiuni interbancare pe piețele monetare. La situația de la sfîrșitul anului 2013 volumul total al plasamentelor interbancare a constituit 3 509,6 mln. lei, majorîndu-se de la începutul anului 3,6 ori (anul 2012 - 987 mln. lei). Structura plasamentelor interbancare descifrată pe valute este prezentată în modul următor:

Структура межбанковских размещений в разрезе валют по состоянию на конец года - Structura plasamentelor interbancare descifrată pe valute la situația de la sfîrșitul anului

Volumul total al atragerilor interbancare conform rezultatelor pentru anul 2013 a constituit 5 182,6 mln. lei, majorîndu-se de la începutul anului de 8,4 ori (anul 2012 - 616,6 mln. lei). Structura atragerilor interbancare descifrată pe valute este prezentată în modul următor:

Структура межбанковских привлечений в разрезе валют по состоянию на конец года - Structura atragerilor interbancare descifrată pe valute la situația de la sfîrșitul anului

Luînd în considerație particularitățile curente ale mediului economic, în care activează agenți economici, Banca tinde să propună clienților condițiile cele mai competitive de convertire a valutei străine pentru efectuarea operațiunilor de export-import. Ca urmare, volumul operațiunilor de convertire a valutei străine contra lei moldovenești în anul 2013 a constituit echivalentul a 580,0 mln. dolari SUA, ceea ce prezintă mai mult decît în anul 2012 cu 46% sau cu 182,3 mln. dolari SUA.

**VALORI MOBILIARE**

BC «UNIBANK» S.А. efectuează următoarele operațiuni pe piața valorilor mobiliare a Republicii Moldova:

* [operațiuni cu valori mobiliare emise de Ministerul Finanțelor;](http://www.unibank.md/ru/individuals/securities/government-securities)
* operațiuni cu valori mobiliare corporative ale societăților pe acțiuni la Bursa de Valori a Moldovei.

Valori mobiliare ale Băncii se află în lista de cotare a Bursei de valori a Moldovei.

În calitate de dealer primar Banca a efectuat tranzacții de plasament primar a VMS în sumă de 144,6 mln. lei, volumul tranzacțiilor pe piața secundară a constituit 6,6 mln. lei. Pentru perioada de gestiune banca a îndeplinit toate criteriile ale Dealerului primar, stabilite de către Banca Națională a Moldovei. Rata medie a dobînzii la TVTS, achziționate de banca la licitații, a constituit 4,88% anual, cu termen mediu de circulație a titlurilor - 144 zile.

În anul 2013 Banca a investit mijloace bănești în principal în VMS cu termenul de scadență de la 3 luni pînă la 1 an.

Portofoliul total de valori mobiliare ale Băncii la situația din 31.12.2013 a constituit 77,2 mln. lei (anul 2012: 34,1 mln. lei) cu rentabilitatea actuală – 5.34% (anul 2012: 5.05%).

**Structura portofoliului de valori mobiliare**

**31.12.2012 31.12.2013**

Государственные облигации – Titluri de stat Корпоративные ЦБ – VM corporative

Корпоративные ЦБ – VM corporative Казначейские обязательства – Titluri trezoreriale

Казначейские обязательства – Titluri trezoreriale Государственные облигации – Titluri de stat

Banca deține licența Comisiei Naționale a Pieței Financiare pentru activitatea de dealer, fiind una de bază, împreună cu cea de broker, activitatea de underwriting şi consulting investiţional, în cadrul căreia au fost efectuate tranzacții de vînzare-cumpărare în sumă totală de 123,3 mln. lei.

Conform rezultatelor pentru anul 2013 Banca deține poziția a 4-a între 22 birouri de brokeraj, înregistrate la Bursa de Valori a Moldovei (poziția a 2-a între bănci), căreia îi aparțin mai mult de 15% din volumul anual al pieței de valori.

În conformitate cu decizia Adunării generale a acționarilor din 04.09.2013 Banca a amplasat emisiunea suplimentară de acțiuni în sumă 100 mln. lei, majorînd capitalul social de la 182 pînă la 282 mln. lei. Acțiunile Băncii în număr de 500 000 au fost amplasate la subscriere închisă cu valoarea nominală de 200 lei fiecare.

**GESTIONAREA RISCURILOR BANCARE**

Pe parcursul anului 2013 în condiții de dezvoltare dinamică a Băncii în toate direcțiile de activitate atenția Băncii aferentă controlului și gestionării riscurilor a fost concentrată asupra asigurării corespunderii capitalului Băncii riscurilor, minimizării influenței riscurilor pentru toate tipurile de activitate ale Băncii.

Abordarea de bază a Băncii faţă de minimizarea riscurilor bancare reprezintă determinarea parametrilor cantitativi ai acestora şi elaborarea metodelor de gestionare a riscurilor în diverse situaţii, abilitatea de a utiliza instrumentele de reducere a riscurilor în activitatea Băncii în situaţiile de criză.

Scopul final al managementului de risc reprezintă asigurarea raportului optim al rentabilităţii, solvabilităţii şi fiabilităţii Băncii. Banca gestionează următoarele riscuri bancare:

* financiare: a lichidității, riscuri de credit;
* de piață: valutare, a ratei dobînzii;
* operaționale;
* tehnologiilor informaționale;
* securității informaționale;
* de țară și de transfer;
* altele.

Politica de gestionare a riscurilor și sistemul de control și gestionare a riscurilor operat la Bancă sunt construite în conformitate cu cerințele Băncii Naționale a Moldovei și recomandările Comitetului Basel (Basel II). Sistemul de gestionare a riscurilor include astfel de instrumente ca stress testing-ul întru determinarea influenței indicilor de risc asupra indicilor principali ai activității, solvabilitate, metoda analizei GAP, sistemul limitelor stabilite.

O astfel de abordare a controlului riscurilor permite evaluarea acestora deja la etapa de luare a deciziilor de gestionare şi controlul lor în procesul de efectuare a activităţii. Procedurile de evaluare a riscurilor şi gestionare a acestora sunt integrate în procesele de efectuare a operaţiunilor curente zilnice.

O metoda eficientă de minimizare a riscurilor financiare este reglementarea prin intermediul stabilirii limitelor. Sarcina sistemului de stabilire a limitelor reprezintă asigurarea formării structurii activelor şi pasivelor Băncii adecvate caracterului şi dimensiunii afacerii. Toate deciziile de bază cu privire la gestionarea activelor şi pasivilor sunt analizate şi controlate de către persoanele împuternicite în scopul neadmiterii încălcărilor limitelor stabilite.

În cadrul Băncii sunt implementate şi funcţionează instrumente de gestionare a riscurilor operaţionale, principalele fiind asigurarea funcţionării sistemului automatizat de înregistrare a incidentelor, organizarea şi gestionarea bazei de date centralizate a riscurilor operaţionale potenţiale realizate. În scopul neadmiterii pierderilor, prevenirii evenimentelor ce implică riscuri operaţionale, în mod constat se efectuează analiza evenimentelor înregistrate în baza de date ale riscurilor operaţionale, se iau măsuri pentru minimizarea acestora. În scopul asigurării integrităţii resurselor informaţionale ale Băncii, neadmiterii accesului neautorizat la informaţiile Băncii, asigurării controlului cu antivirus, a fost elaborat şi funcţionează sistemul adecvat de securitate informaţională ce asigură minimizarea riscurilor tehnologiilor informaţionale. În cadrul Băncii au fost elaborate planuri corespunzătoare şi funcţionează sistemul de asigurare al continuităţii funcţionării sistemului şi echipamentului informaţional.

În scopul corespunderii cerințelor internaționale, minimizării riscurilor de fraudă potențială, legate de operațiuni bancare și consolidarea sistemului de control intern, în cadrul Băncii este elaborată documentația normativă și sunt luate măsuri pentru combaterea fraudei.

În scopul minimizării expunerii Băncii la riscul de ţară şi riscul de transfer în mod constant se efectuează monitorizarea respectării limitelor în dependenţă de ţările-parteneri, limitelor de încheiere a tranzacțiilor interbancare în dependenţă de băncile-contractante, aprobate de Consiliul Băncii şi CGAP. Pentru analiza riscurilor legate de plasamentele mijloacelor băneşti în băncile străine ale ţărilor-partenere, lunar se efectuează monitorizarea ratingurilor atribuite de agenţiile internaţionale de rating ţărilor şi băncilor străine cu care Banca are stabilite relaţii de corespondenţă. Sistemul de control cu privire la expunerea Băncii la riscul de ţară şi riscul de transfer, respectarea limitelor stabilite, permit menţinerea desfăşurării activităţii Băncii pe pieţele internaţionale la un nivel admisibil de risc care nu ameninţă fiabilitatea financiară a acesteia.

**BINEFACERE ȘI SPONSORIZARE**

BC «UNIBANK» S.А. acordă o importanță deosebită activității de binefacere, considerînd-o drept parte integrantă a oricărei afaceri civilizate.

Pe parcursul întregului an jubiliar 2013 BC «UNIBANK» S.А. a organizat un șir întreg de manifestări culturale și de caritate cu deviza «20 de ani – 20 de fapte bune».

Pentru desfășurarea acțiunilor de caritate și acordarea ajutorului de sponsorizare în anul 2013 au fost trimiși 1,7 mln. lei.

O atenție specială a fost acordată următoarelor acțiuni cu caracter socio-cultural în cadrul proiectului «20 de ani – 20 de fapte bune»:

- Călătorie gratuită a populației în autobuzele cu ruta nr. 5 și nr. 13 la Ziua internațională a clientului (19 martie 2013).

- Organizarea festivalului «Mărţişor 2013» Italia, or. Roma.

- Organizarea concursului «Bancherul modern – intelect innovator si spirit jovial».

- Organizarea concertului în onoarea jubileului lui Gh. Țopa.

- Sponsorizare în cadrul al XII-ea Campionat al Moldovei la Lupte Manageriale.

- Organizarea sărbătorii «9 mai».

- Organizarea spectacolului pentru copii al teatrului «Licurici».

- Participarea la acțiunea «Lecturile verii», organizată de biblioteca «B.P.Hasdeu».

- Ajutor de sponsorizare primăriei or. Orhei în organizarea festivalului de dans popular pentru copii «Orhei-Inima Moldovei».

- Organizarea concursului filmelor de scurt metraj.

- Organizarea sărbătorii «Ziua Copilului».

- Sponsorizarea lansării cărții autorului Tudor Zanet (UTA Găgăuzia).

- Achiziționarea echipamentului pentru Departamentul de Hematologie Pediatrică din cadrul Institutului Oncologic Republican.

- Organizarea concursului «Mini-Miss Găgăuzia».

- Ajutorul în organizarea Conferinței Naționale privind Neurologie.

- Premiul pentru cel mai bun student.

- Organizarea acțiunii «Ziua persoanelor vîrstnice».

- Ajutorul în echiparea sălii pentru dansuri pentru copii și adolescenți în or. Cimișlia.

- Ajutorul organizației «Hospice Angelus».

- Ajutorul pentru intervenția chirurgicală persoanei fizice Caldarari Z.F. și altele.

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A BĂNCII PENTRU ANUL 2014**

Pentru anul 2014 Banca planifică să desfășoare în continuare activitatea activă pe piața bancară din Moldova prin intermediul:

* consolidarea pozițiilor ocupate de Banca pe piața serviciilor bancare din Moldova,
* majorarea volumului resurselor atrase, inclusiv mijloacele fondurilor internaționale ș.a.,
* creșterea calității și extinderea listei de produse oferite,
* optimizarea proceselor de afaceri ale Băncii,
* dezvoltarea continuă a automatizării pentru a spori atractivitatea produselor bancare, rentabilitatea acestora, crește productivitatea muncii,
* optimizarea sistemelor de control al Băncii pentru a minimiza riscurile operaționale și financiare.

Principalele scopuri strategice ale Băncii pentru anul 2014 sunt:

* Creșterea influenței Băncii în capitala și în regiunile Moldovei prin evoluție și dezvoltare continuă a rețelei regionale (deschiderea noilor puncte de vînzări, inclusive 2 filiale, reorganizare a 2 agenții funcționale în filiale).
* Asigurarea creșterii businessului retail cel puțin de 3.
* Îmbunătățirea calității gestionării afacerii.
* Sporirea recunoașterii brandului.
* Investiții în dezvoltarea afacerii Băncii (achiziționarea și implementarea sistemelor de deservire bancară la distanță iFOBS, dezvoltarea continuă a proiectului în comun cu Sindicatele Moldovei - «SINDICARD» ș.a.).